



20. konferenca
Dnevi slovenske informatike

Uporabnost metode razvrščanja kartic pri načrtovanju informacijske arhitekture



Metka Zemljič

19.4.2013

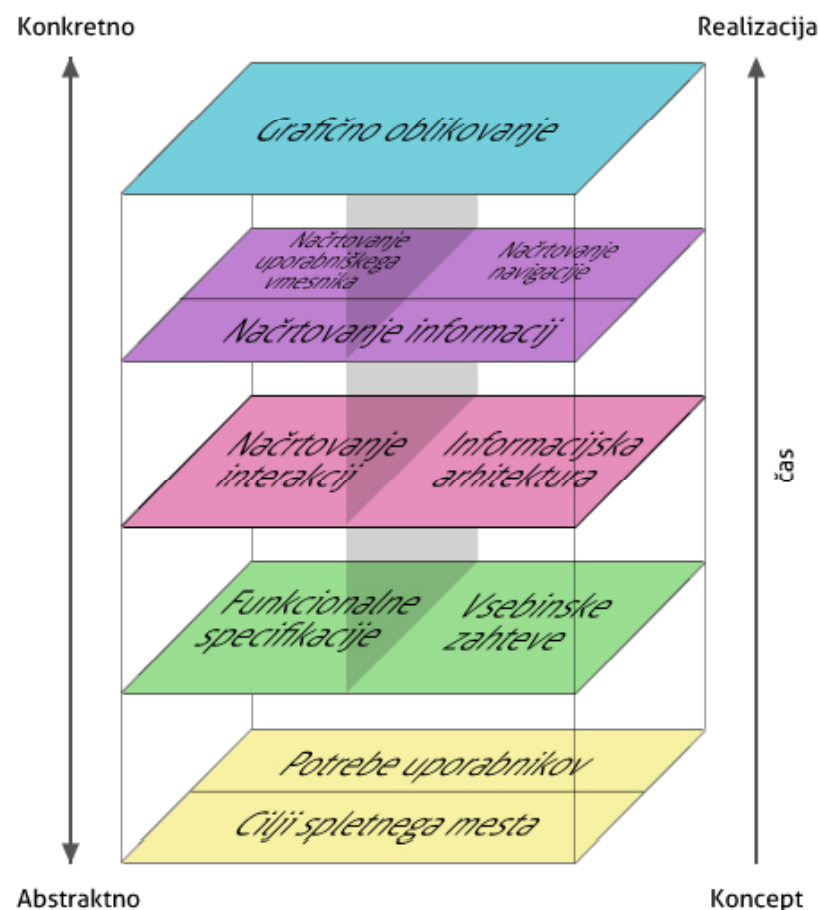


Uporabniško usmerjen razvoj

- Koncept uporabnosti
- Od uporabnosti do uporabniške izkušnje
- “načrtovanje za ljudi”



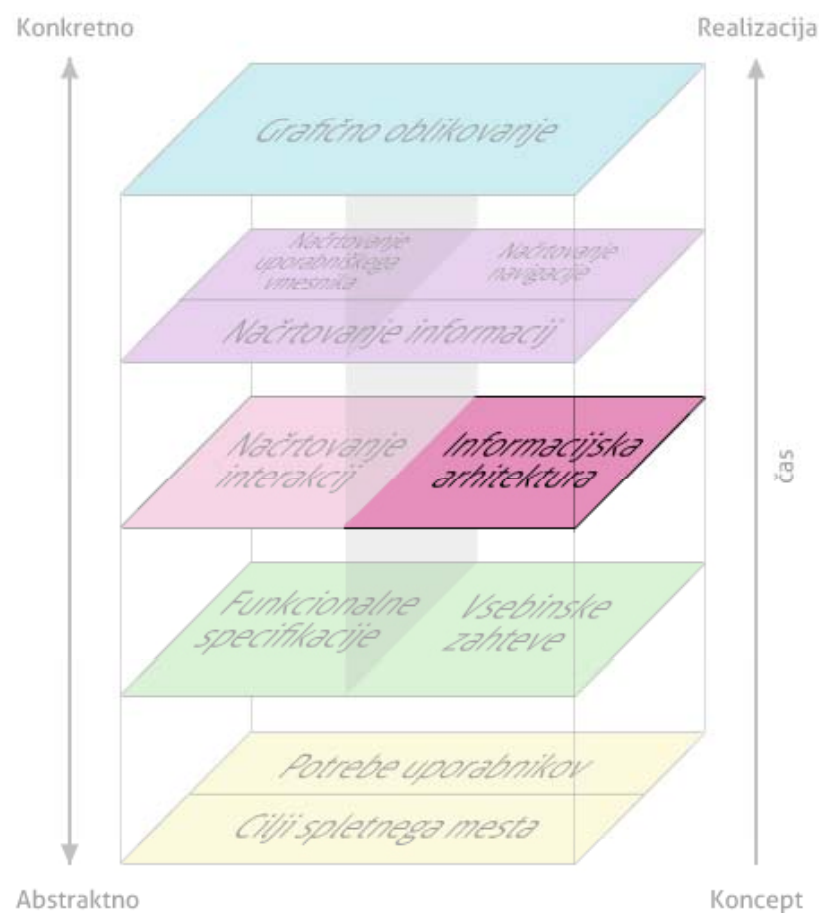
Načrtovanje uporabniške izkušnje



Garrett, 2000



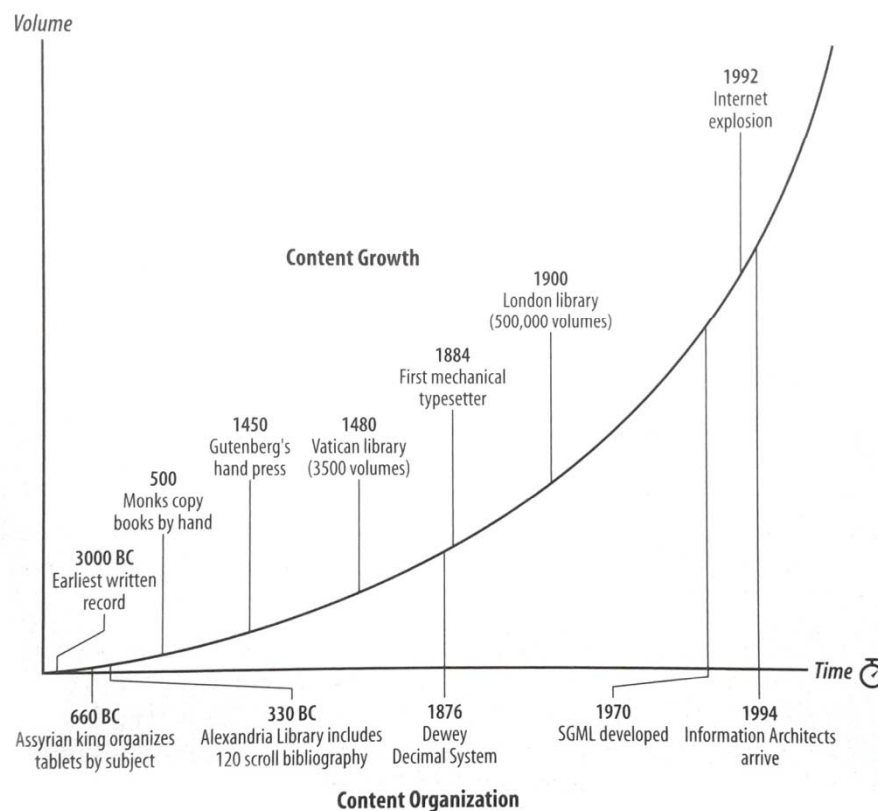
Načrtovanje uporabniške izkušnje



Garrett, 2000



Informacijska preobremenjenost





Raziskava

- Intranet
- Banka z več kot 1000 zaposlenimi

Projektna skupina naročnika (vsebinski del):
5 oseb

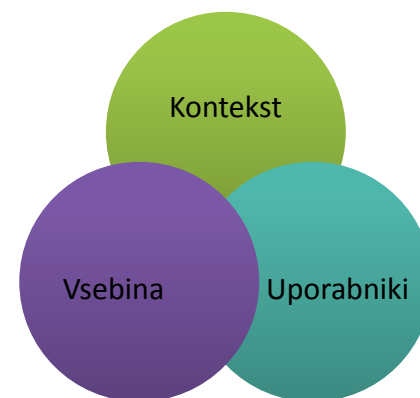
Uporabniški vidik?



Izziv

- več kot 1000 dokumentov (navodila, politike, obrazci...)
- ostala vsebina (novice, druge vsebine)
- obvestila, okrožnice
- imenik, koledar, dogodki, ...

Kako vsebino narediti najdljivo,
uporabno?





Razvrščanje kartic

- Raziskovanje razmerij med vsebino in/ali hierarhijami
- Iskanje podobnosti
- Dva tipa:
 - **Odprto** razvrščanje kartic
 - **Zaprto** razvrščanje kartic



Potek

1. Priprava kartic iz pripravljenega nabora vsebin za intranet.
2. Izbira sodelujočih, ki predstavljajo reprezentativen vzorec zaposlenih.
3. Izvedba delavnic z razvrščanjem kartic.
4. Analiza rezultatov.



Priprava kartic

Priprava kartic iz pripravljenega nabora vsebin za intranet

Oddaja predloga za izboljšave

Predlog za izboljšavo delovnega procesa, novost v ponudbi banke, temo časopisa ipd.

Arhiviranje dokumentov

Napotki kako arhivirati dokumente

Imenik zaposlenih

Pregled zaposlenih s kontaktnimi pod

16

2



Izbira udeležencev

- 12 udeležencev, ki:
 - se razlikujejo v znanjih
 - prihajajo iz različnih oddelkov
 - opravljajo različne delovne naloge



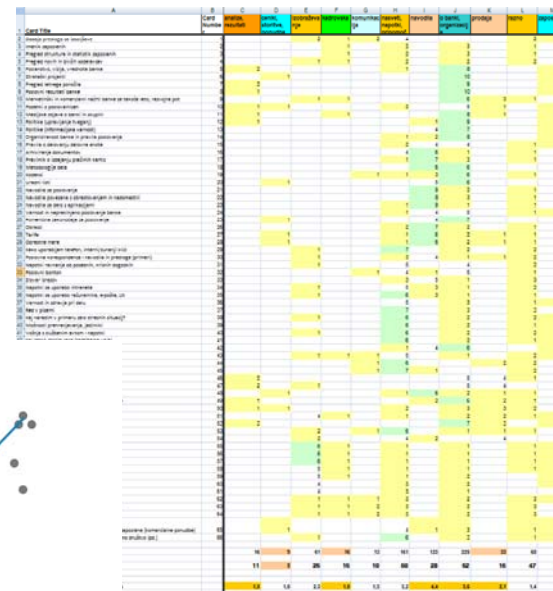
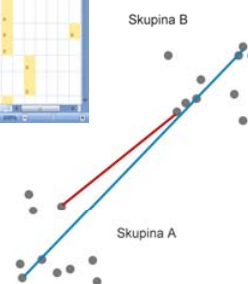
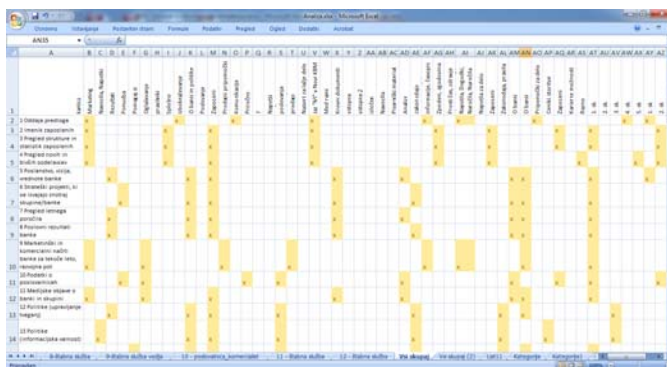
Izvedba delavnic

- Pojasnila,
- razvrščanje v smiselne skupine,
- poimenovanje skupin



Analiza

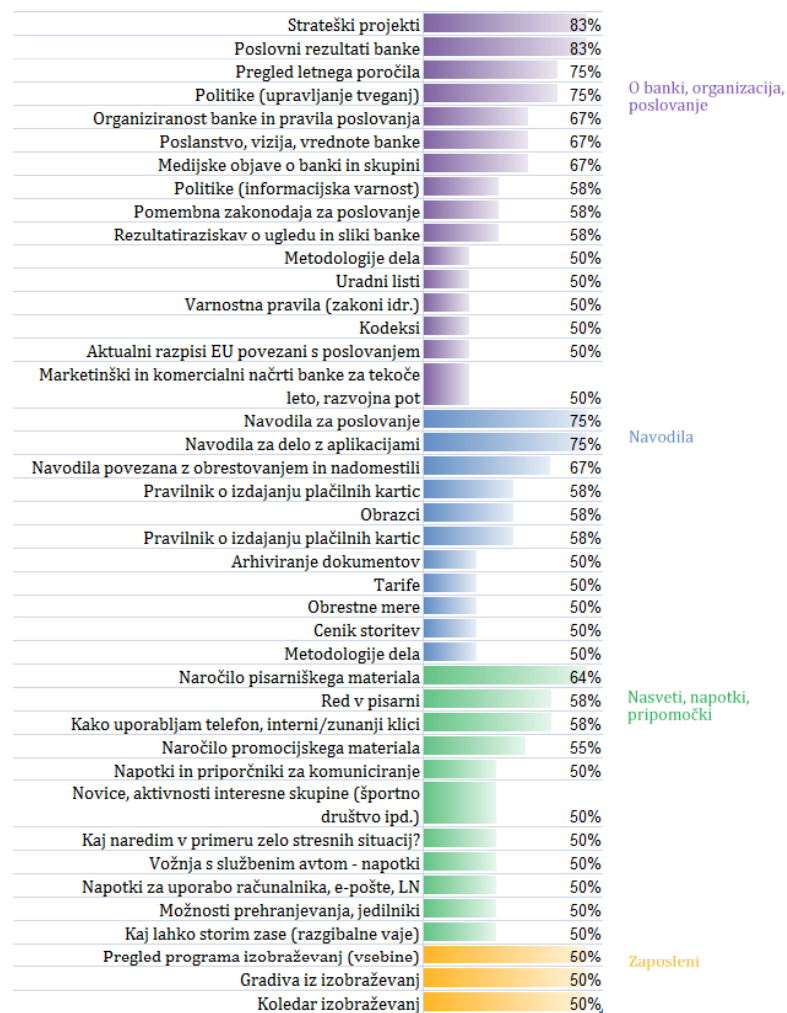
- Enostavna analiza s pomočjo predloge
- Analiza po metodi hierarhičnega združevanja (ang. cluster analysis)





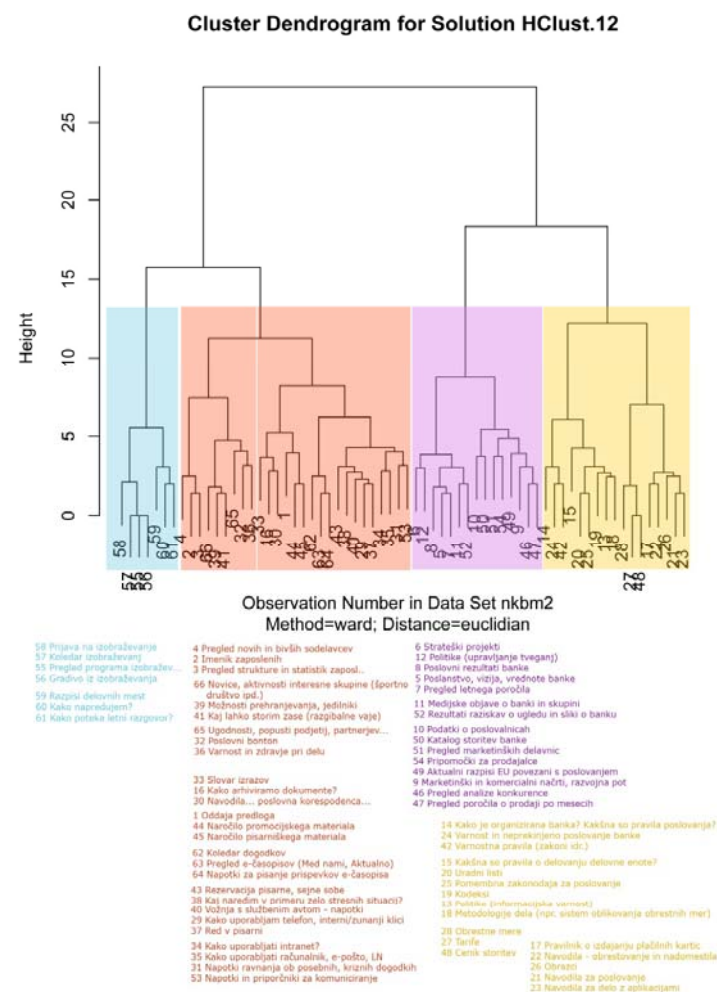
Rezultati (enostavna analiza)

- Število kartic po kategorijah
- Pojavnost kartic v kategorijah
- Stopnja strinjanja o razvrstitvi kartic v kategorije



Rezultati (metoda hierarhičnega združevanja)

Wardowa metoda





Implikacija rezultatov

- Sprememba menijske vrstice (globalna navigacija)
- Lokalna navigacija (sklopi v menijski vrstici in označevalni sistem)
- Kontekstna navigacija





Ocena metode?

- Preprosta, cenovno učinkovita metoda
- Vpogled v uporabniški vidik – vpliv pri oblikovanju informacijske arhitekture
- “psihološki” vidik: pozitiven vpliv na projektno skupino



Viri in literatura

- Bergant, A. (6 2010). *SJM 2009/2, Slovensko javno mnenje 2009, Raziskava o nacionalni in mednarodni varnosti*. Pridobljeno iz http://www.scribd.com/doc/62121090/PTR-Raziskovalna-naloga#outer_page_6
- Bowles, C., & Box, J. (2011). *Undercover User Experience Design*. Berkeley: New Riders Press.
- Carroll, J. M. (2009). Human Computer Interaction (HCI). V M. Soegaard, & R. F. Dam, *Encyclopedia of Human-Computer Interaction*. Aarhus, Denmark: The Interaction Design Foundation.
- Faulkner, L. (8 2003). Beyond the five-user assumption: Benefits of increased sample sizes in usability testing. *Behavior Research Methods, Instruments, & Computers*, str. 379-383.
- Garrett, J. J. (30. 3 2000). *The Elements of User Experience*. Pridobljeno iz The Elements of User Experience: <http://www.jjg.net/elements/pdf/elements.pdf>
- Hassenzahl, M. (2011). User Experience and Experience Design. V M. a. Soegaard, *Encyclopedia of Human-Computer Interaction*. Aarhus, Denmark: The Interaction Design Foundation.
- Hudson, W. (2012). Card Sorting. V M. Soegaard, & R. F. Dam, *Encyclopedia of Human-Computer Interaction*. Aarhus, Danska: The Interaction Design Foundation.
- ISO/IEC. (2001). International Standard: Software engineering - Product quality. *ISO/IEC 9126-1:2001*.
- Korenjak-Černe, S., Batagelj, V., Japelj Pavešič, B., & Kejžar, N. (2009). Razvrščanje velikih podatkovij . *Vloga statistik, analiz in napovedi pri obvladovanju globalne ekonomske krize: izkoriščenost razpoložljivih podatkov in potrebe po novih podatkih (19. Statistični dnevi, Radenci, Slovenija, 9.-11. november 2009)*. Ljubljana: Statistični urad Republike Slovenije. Pridobljeno iz Statistični dnevi: http://www.stat.si/StatDnevi2009/Docs/KCerne-Razvrscanje_prispevek.pdf
- Košmelj, K., & Breskvar Žaucer, L. (2006). Metode za razvrščanje enot v skupine; osnove in primer. *Acta agriculturae Slovenica*(87), 299-310.
- Kuniavsky, M. (2003). *Observing the User Experience: A Practitioner's Guide to User Research*. San Francisco: Morgan Kaufmann Publishers.
- Lamantia, J. (26. 8 2003). *Analyzing Card Sort Results with a Spreadsheet Template*. Pridobljeno iz Boxes and Arrows: http://www.bboxesandarrows.com/view/analyzing_card_sort_results_with_a_spreadsheet_template
- Maier, A. (1. 6 2010). *Complete Beginner's Guide to Design Research*. Pridobljeno iz UX Booth: <http://www.uxbooth.com/blog/complete-beginners-guide-to-design-research/>
- Morville, P., & Rosenfeld, L. (1998). *Information Architecture on the World Wide Web*. Beijing: O'Reilly Media.
- Morville, P., & Rosenfeld, L. (2006). *Information Architecture for the World Wide Web* (3. izd.). Sebastopol, CA: O'Reilly Media.
- Nielsen, J. (19. 3 2000). *Why You Only Need to Test with 5 Users*. Pridobljeno iz Useit.com: <http://www.useit.com/alertbox/20000319.html>
- Nielsen, J. (19. 7 2004). *Card Sorting: How Many Users to Test*. Pridobljeno iz Useit.com: <http://www.useit.com/alertbox/20040719.html>
- Pahor, M. (17. 12 2007). *Multivariatna analiza*. Pridobljeno iz Ekonomska fakulteta Univerze v Ljubljani: http://miha.ef.uni-lj.si/_dokumenti3plus2/192138/vaje3_2007_Diskriminantna_razvrscanje.pdf
- Pahor, M. (17. 12 2007). *Multivariatna analiza*. Pridobljeno iz Ekonomska fakulteta Univerze v Ljubljani: http://miha.ef.uni-lj.si/_dokumenti3plus2/192138/vaje3_2007_Diskriminantna_razvrscanje.pdf
- Salmoni, A. (10. 4 2012). *Open Card Sort Analysis 101*. Pridobljeno iz UX Booth: <http://www.uxbooth.com/blog/open-card-sort-analysis-101/>
- Spencer, D., & Warfel, T. (6 2012). *Card sorting: a definitive guide*. Pridobljeno iz Boxes and Arrows: http://www.bboxesandarrows.com/view/card_sorting_a_definitive_guide
- Tullis, T., & Albert, B. (2008). *Measuring the User Experience*. Pridobljeno iz College of Engineering @ University of Arizona: <http://www2.engr.arizona.edu/~ece596c/lysecky/uploads/Main/Lec11.pdf>



Hvala!

metkaz@buyitc.si

www.buyitc.si

@BuyITC

FB: BuyITC